Política de Privacidade de Dados Pessoais e Sensíveis TOTVS IP e TM

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS E SENSÍVEIS TOTVS IP e TM

Sumário

Sumário 2
1. Objetivo 3
2. Abrangência 3
3. Referências 3
4. A instituição 3
5. Definições 3
6. Diretrizes 5
6.1 Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais na TOTVS IP e TM 5
6.2 Compartilhamento dos Dados Pessoais 5
6.3 Proteção dos Dados Pessoais 6
6.4 Retenção dos Dados Pessoais 6
6.5 Uso de cookies 6
6.6 Direitos do Titular 7
6.9 Parceiros 8
6.10 Dúvidas 8
7. Responsabilidades 8
8. Gestão de Consequências 10
9. Base jurídica do tratamento 10
10. Proteção de dados pessoais/sensíveis e crianças e adolescentes 10
11. O que deve estar disponível ao titular dos dados, antes do início do tratamento do dado pessoal dele, permitindo, quando aplicável, que ele avalie os termos do site ou serviço 11
12. Aprovação desta Política 12

Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©
Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©
Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©

Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©

1. Objetivo

A Política de Privacidade da TOTVS INTERIOR PAULISTA e TRIÂNGULO MINEIRO tem como objetivo demonstrar o compromisso da companhia com a transparência com que trata os Dados Pessoais dos Titulares, assim, como expressar seu comprometimento com a segurança nos serviços fornecidos relacionados ao tratamento de dados dos Clientes.
Portanto, este documento abrange as informações sobre o tratamento de dados realizado por toda a organização.
Esta Política é parte do Programa de Privacidade de Dados da TOTVS IP e TM, composto também por outros documentos, diretrizes, normas e procedimentos.

2. Abrangência

Esta Política se aplica a todas as áreas e unidades da TOTVS IP e TM incluindo terceiros que, de qualquer forma, tratem Dados Pessoais em nome ou a pedido desta, e reflete a governança aplicada aos temas de proteção de Dados Pessoais pela TOTVS IP e TM. A observância desta Política é obrigatória e reflete a legislação e regulamentação aplicáveis relacionadas à Lei Geral de Proteção de Dados.

3. Referências

- Lei 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
- Lei 12.965/2014 - Marco Civil da Internet.

4. A instituição

A TOTVS INTERIOR PAULISTA e TRIÂNGULO MINEIRO é referência há mais de 25 anos, atuando com amplo portfólio de soluções TOTVS especializadas em 12 segmentos de mercado, para atender empresas de todos os portes.

Localizada estrategicamente em uma das regiões mais promissoras do estado de São Paulo e do Triângulo Mineiro, a TOTVS IP e TM se destaca por conhecer e entender as necessidades de todo Interior de SP. Com unidades localizadas nos municípios de Sorocaba, Jundiaí, Campinas, Limeira, Ribeirão Preto e Uberlândia, conta com profissionais altamente capacitados, divididos em equipes especializadas em implantação, suporte, desenvolvimento e infra services.

5. Definições

ANPD - Autoridade Nacional de Proteção de Dados: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais. O Controlador é quem determina a finalidade e os meios de execução da atividade.
Dados Pessoais: toda informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.
Dados Pessoais Sensíveis: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado

referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

DPA - Data Processing Agreement (Termo de Tratamento de Dados): documento que visa regulamentar toda a relação contratual entre agentes de tratamento, quando o contrato principal envolver o tratamento dos Dados Pessoais. Este documento definirá os limites, meios, finalidades e todas as obrigações que os agentes de tratamento terão que cumprir.

DPIA – Data Protection Impact Assessment (Relatório de Impacto): documentação que contém a descrição dos processos de tratamento de Dados Pessoais: (i) enquadrados em legítimo interesse; e (ii) que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, além de conter as medidas, as salvaguardas e os mecanismos de mitigação de risco.

DPO – Data Protection Officer (ou "Encarregado de Dados"): representante da TOTVS IP indicado para atuar como responsável pelo canal de comunicação entre a TOTVS IP, os Titulares de Dados Pessoais e a ANPD.

Fornecedor(es): São pessoas jurídicas ou físicas que fornecem mercadorias ou serviços a TOTVS IP num determinado prazo acordado entre as partes.

GDPR – General Data Protection Regulation: Lei da comunidade europeia que determina como deverão ser tratados os Dados Pessoais de indivíduos localizados nos países da União Europeia.

LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados: Lei brasileira que regula todo o tratamento de Dados Pessoais realizado no território brasileiro ou que tenha por objetivo fornecer bens ou serviços para indivíduos localizados no território nacional ou ainda que os Dados objeto do tratamento tenham sido coletados no território brasileiro independentemente de onde estejam localizados os Dados.

Marco Civil da Internet - lei que visa orientar os direitos e deveres dos usuários, provedores de serviços e conteúdos e demais envolvidos com o uso da Internet no Brasil.

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.

Parceiro: Empresas com quem a TOTVS IP possui relações contratuais com intuito de desenvolver atividades comerciais.

Prestador(es) de serviço: São pessoas físicas ou jurídicas que prestam algum tipo de serviço contratado pela TOTVS IP.

Privacy by Default (Privacidade como padrão): conceito que decorre do privacy by design. Estabelece-se que um produto ou serviço, ao ser lançado no mercado, devem possuir todas as configurações de privacidade restritas determinada em seu desenvolvimento e apenas o usuário pode liberar ou desativar o acesso caso seja necessário.

Privacy by Design (Privacidade como Premissa): premissa para desenvolvimento de serviços ou produtos, e softwares, que exige a aplicação de boas práticas relativas à privacidade desde sua concepção. Dessa forma, qualquer nova atividade de tratamento deve atender aos princípios, regras e padrões fornecidos e determinados pela legislação competente durante todo o seu ciclo de vida.

ROPA - Records of Processing Activities (Registro de Operações de Tratamento): registro de atividades para o mapeamento do processamento de Dados Pessoais.

Terceiros: Profissionais contratados para executar determinadas atividades em um período pré-estabelecido.

Titulares: são as pessoas físicas a quem os Dados Pessoais se referem.

TOTVER: Denominação da TOTVS IP e TM para se referir aos seus empregados.

Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©
Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©
Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©

6. Diretrizes

6.1 Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais na TOTVS IP e TM

Em consonância com a LGPD, é prioridade da TOTVS IP e TM proteger, preservar e respeitar a privacidade e os direitos dos Titulares de Dados Pessoais.

Adotamos as melhores práticas empresariais e condutas éticas, visando a manutenção e evolução do grau de conformidade dos processos relativos à proteção de Dados Pessoais para atender às necessidades dos clientes, parceiros, fornecedores e colaboradores da TOTVS IP e TM.

A TOTVS IP e TM disponibiliza em seus produtos e soluções oferecidos a seus clientes, recursos que visam auxiliá-los na manutenção e evolução de sua conformidade aos requisitos legais e de acordo com as melhores práticas de gestão e processos relativos à proteção de Dados Pessoais.
Ressaltamos que a utilização dos recursos para a proteção de dados pessoais, disponibilizados em produtos, serviços e soluções, será uma decisão por parte do cliente, a seu exclusivo critério e integral responsabilidade. O cliente pode decidir, dentro da legislação aplicável, pela melhor forma de tratar os Dados Pessoais de seus usuários, clientes e fornecedores.

A depender da atividade de tratamento realizada, a TOTVS IP e TM poderá se enquadrar como Controladora ou Operadora de Dados Pessoais:

- Como Controladora: a TOTVS IP e TM adota medidas técnicas de segurança e privacidade para preservar a disponibilidade, a integridade e confidencialidade dos Dados Pessoais que trata. Para tanto, mantém um programa de conscientização à Privacidade e Proteção de Dados, no qual todos os TOTVERS, sem exceção, devem participar.

- Como Operadora: a TOTVS IP e TM deve cumprir todas as diretrizes contratuais definidas pelos Controladores (seus clientes), a fim de realizar o tratamento de Dados Pessoais, por meio de boas práticas de segurança asseguradas por auditorias independentes. Além disso, foram adotadas cláusulas de proteção de Dados Pessoais em todos os contratos em que é desempenado o papel de Operadora, definindo claramente as responsabilidades da TOTVS IP e TM.

6.2 Compartilhamento dos Dados Pessoais

A TOTVS IP e TM trata com responsabilidade os Dados Pessoais dos seus clientes e dos TOTVERS.

Os Dados Pessoais dos TOTVERS podem ser compartilhados para:

- Atender as obrigações legais vigentes e defesa de direitos dos titulares;
  Atender obrigações contratuais com os próprios TOTVERS;
- Atender os benefícios fornecidos para os TOTVERS.

Em relação aos clientes, a TOTVS IP e TM pode compartilhar os Dados Pessoais: (i) para atender às solicitações feitas pelo próprio cliente; e (ii) para atender as obrigações legais decorrentes da relação comercial. A TOTVS IP e TM também pode, quando autorizado e sob condição da conformidade com a LGPD, compartilhar tais Dados Pessoais com os seguintes terceiros:

Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©
Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©
Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©

- Prestadores de serviços;
- Parceiros;
- Autoridades governamentais.

Quando o compartilhamento é necessário, a TOTVS IP e TM adota as medidas adequadas para que as informações compartilhadas sejam tratadas apenas para as finalidades específicas.

6.3 Proteção dos Dados Pessoais

A TOTVS IP e TM implementa medidas rígidas para garantir a integridade e segurança dos Dados Pessoais dos Titulares adotando uma política de controle de acesso restrito aos Dados Pessoais. Dessa forma, somente pessoas autorizadas conseguem acessá-los. A autorização de acesso é concedida para que as áreas responsáveis possam atender à necessidade de suas atividades e para possíveis tratativas de suporte. A empresa implementa procedimentos para garantir que suas áreas internas e seus Operadores realizem o tratamento dos Dados Pessoais de acordo com as diretrizes de privacidade determinadas pela TOTVS IP e TM.

Além disso, a TOTVS IP e TM investe em um programa de conscientização para os TOTVERS, Terceiros e Parceiros. O programa tem o objetivo de apresentar boas práticas que devem ser adotadas no tratamento dos Dados Pessoais.

6.4 Retenção dos Dados Pessoais

A TOTVS IP e TM pode realizar o tratamento dos Dados Pessoais, pelo período em que considerar necessário, quando deve efetuar o cumprimento das finalidades pré-determinadas no momento da coleta, ou enquanto o cadastro do Titular permanecer ativo em seus ambientes.
Após o término do relacionamento do cliente com a TOTVS IP e TM, em alguns casos, pode ser necessário manter o armazenamento de Dados Pessoais por um determinado período, para atender alguma obrigação legal ou ações judiciais.

Com relação ao tratamento de dados realizado com base em consentimento do Titular, a TOTVS IP e TM finaliza o tratamento dos Dados Pessoais, caso o titular se oponha ou revogue o consentimento, quando aplicável.

Em caso de dúvidas sobre o período exato durante ao qual a TOTVS IP e TM tratará os Dados Pessoais após o término contratual, é possível entrar em contato com o nosso canal de atendimento ao direito do Titular: **(https://totvsip.tiplgpd.com.br)**

6.5 Uso de cookies

Nossos sites utilizam Cookies* de forma geral, podendo manter informações sobre a origem do acesso, o endereço IP de quem está acessando o site, conexão facilitada ao Facebook, Instagram, Linkedin, apresentação de anúncios direcionados ao visitante do site ou ainda gerenciar a sessão do visitante onde sua identificação é necessária.

Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©
Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©
Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©

Os cookies coletados nas páginas da TOTVS IP e TM, seguem os mesmos critérios adotados nas páginas da TOTVS SA, e podem ser consultados em "Conheça a Política de Privacidade da TOTVS" através do link: https://www.totvs.com/politica-de-privacidade/, disponibilizado na página principal do site.

6.6 Direitos do Titular

O Titular dos Dados Pessoais possui direitos e garantias em relação aos seus Dados Pessoais. Na TOTVS IP e TM, são disponibilizados mecanismos, detalhados abaixo, para que o Titular tenha clareza e transparência no exercício de seus direitos. Sempre que necessário, o Titular pode entrar em contato solicitando informações a respeito dos seus direitos. Para atender esta demanda, a TOTVS IP e TM disponibiliza um canal centralizado (**https://totvsip.tiplgpd.com.br**), através do qual o Titular pode entrar em contato para exercer os seguintes direitos:

- **Confirmação da existência de tratamento**: A TOTVS IP trata os Dados Pessoais dos seus clientes – a depender do objeto da contratação, na qualidade de Operadora, TOTVERS, visitantes, fornecedores, parceiros, entre outros, mantendo esses Dados armazenados em ambientes de forma segura e controlada. O Titular pode solicitar a confirmação de tratamento em seus Dados Pessoais;
- **Acesso aos Dados**: A qualquer momento, o Titular pode solicitar a TOTVS IP e TM que informe quais Dados Pessoais estão sendo tratados;
- **Correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados**: Caso o Titular dos dados verifique que possui informações incompletas, inexatas ou desatualizadas, poderá entrar em contato, solicitando a correção ou o complemento dos Dados Pessoais faltantes ou inexatos;
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD**: O Titular do dado pode solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação dos Dados Pessoais que a TOTVS IP e TM esteja tratando quando desprovido de base legal justificadora do tratamento. No entanto, caso a TOTVS IP e TM possua justificativa legal ou regulatória para manutenção dos dados, eles serão retidos pelo prazo necessário para o exercício da obrigação legal ou para o direito de defesa em processo judicial, administrativo ou arbitral, ou ainda, em determinadas situações, no legítimo interesse da TOTVS IP e TM (como, por exemplo, para evitar infrações e fraudes);
- **Portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Titular**: O Titular do dado poderá solicitar a TOTVS IP e TM a portabilidade dos seus Dados Pessoais a outro prestador de serviços ou produto. A solicitação do Titular será atendida no menor prazo possível;
- **Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a TOTVS IP e TM compartilha os Dados Pessoais do Titular**: O Titular pode entrar em contato com a TOTVS IP e TM por meio do canal de atendimento aos direitos do Titular (**https://totvsip.tiplgpd.com.br**) para informar-se sobre o compartilhamento de seus Dados Pessoais;
- **Informação sobre a possibilidade do Titular não fornecer o consentimento para o tratamento de Dados Pessoais, bem como de ser informado sobre as consequências em caso de negativa**: Caso o Titular não queira fornecer seu consentimento para o trata-

Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©
Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©
Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©

mento específico que a TOTVS IP e TM necessite realizar, será esclarecido ao mesmo se é possível prestar os serviços/obrigação sem o tratamento de seus Dados Pessoais, informando ainda as consequências de seu não consentimento;

- **Revogação do consentimento**: quando o tratamento dos Dados Pessoais se basear no consentimento do Titular, o Titular pode revogar o seu consentimento e a eliminação dos seus Dados Pessoais a qualquer momento. A revogação do consentimento poderá implicar na impossibilidade de o Titular utilizar os serviços prestados pela TOTVS IP e TM. A interrupção do tratamento dos Dados Pessoais não será efetivada quando, os Dados forem: (i) anonimizados; ou (ii) necessários a TOTVS IP e TM e/ou a terceiros envolvidos na prestação dos serviços para fins de defesa judicial, arbitral ou administrativa, bem como para cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

A TOTVS IP e TM, atuando como Operadora, não é responsável pelas definições do tratamento do dado. Esta atividade é de responsabilidade do cliente (Controlador), por estabelecimento em contrato, assegurando que todas as instruções direcionadas a TOTVS IP e TM respeitem a Legislação de Proteção de Dados e privacidade dos titulares de dados pessoais.

A TOTVS IP e TM compromete-se a atender todas as requisições dos Titulares no menor tempo possível, estando de acordo também com os prazos estipulados pela ANPD.

6.9 Parceiros

A TOTVS IP e TM desenvolve parcerias com empresas a fim de utilizar tecnologias e processos para ampliar sua gama de serviços. Estes parceiros também devem se submeter rigorosamente a todas as diretrizes de segurança contratuais e estabelecidas nesta Política, assegurando que todos os Dados Pessoais de clientes ou de colaboradores sejam tratados como confidenciais.

6.10 Dúvidas

Questionamentos relacionados à Política de Privacidade da TOTVS IP e TM ou quaisquer outras dúvidas relacionadas ao tema de segurança e proteção dos Dados Pessoais, devem ser enviadas por meio dos canais de atendimento **https://totvsip.tiplgpd.com.br** ou através do e-mail de contato com o DPO_TOTVSIP (stephanie.carneiro@totvs.com.br).

7. Responsabilidades

Diretoria, TI e Encarregado de Dados (DPO)

- Aprovar a Política de Privacidade da TOTVS IP e TM.
- Avaliar a presente Política e suas revisões, e apresentar as recomendações;
- Avaliar e propor as alterações pertinentes à Política de Privacidade;
- Acompanhar os indicadores de incidentes, riscos e ocorrências de violações de regras desta Política; .
- Elaborar e propor alterações na Política de Proteção de Dados Pessoais e eventuais Normas e Procedimentos dela decorrentes;

Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©
Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©
Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©

- Definir as táticas e estratégias necessárias a fim de manter as operações da TOTVS IP e TM em conformidade com as legislações de proteção de Dados aplicáveis.

Encarregado (DPO)

- Encarrega-se pela gestão das atividades de Proteção de Dados na TOTVS IP e TM;
- Receber reclamações e comunicações dos Titulares, solicitações de esclarecimento e adotar medidas corretivas/preventivas;
- Receber e tomar as devidas providências com relação às comunicações para a ANPD;
- Orientar os empregados e contratados da TOTVS IP e TM a respeito das práticas a serem adotadas em relação à proteção de Dados Pessoais;
- Responder às consultas das áreas internas da TOTVS IP e TM, quanto às dúvidas referentes ao Tratamento e Proteção de Dados Pessoais.
- Executar as atribuições determinadas pela TOTVS IP e TM ou estabelecidas em normas complementares de Proteção de Dados.

Jurídico

- Orientar as áreas internas da TOTVS IP e TM, toda vez que for acionado, quanto às dúvidas jurídicas referentes ao Tratamento e Proteção de Dados Pessoais, nos termos da legislação aplicável;
- Auxiliar, quando demandado, no entendimento dos processos internos para o atendimento da legislação aplicável quanto ao Tratamento e proteção de Dados Pessoais;
- Análise e elaboração de documentos encaminhados ao Jurídico, a fim de garantir que os requisitos e normas da legislação de proteção de Dados Pessoais aplicável esteja endereçada de forma apropriada.

Segurança da Informação-TI

- Manter atualizado o plano de respostas a incidentes de Segurança da Informação, devendo, no caso de envolver Dados Pessoais, submeter à aprovação da área de Privacidade de Dados;
- Definir controles de Segurança da Informação visando garantir a privacidade dos Dados Pessoais;
- Propor medidas para proteção de Dados Pessoais;
- Realizar a avaliação de impactos em processos, ações, produtos e serviços com Dados Pessoais;
- Garantir o Registro de Atividades de Tratamento que estejam sob responsabilidade da TOTVS IP e TM;
- Apoiar o controlador na elaboração do Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais, quando necessário;
- Comunicar eventual incidente de segurança ao Encarregado de Proteção de Dados (DPO) da TOTVS IP e TM, quando necessário.

TOTVERS

- Cumprir as diretrizes e regras desta Política;
- Acionar as áreas competentes no caso de quaisquer dúvidas relacionadas a esta Política;

Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©
Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©
Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©

- Realizar os treinamentos obrigatórios sobre Proteção de Dados Pessoais disponibilizados pela TOTVS IP e TM.

PORTAL DA PRIVACIDADE

- Acionar a área de Privacidade em casos de solicitações relacionadas as tratativas de dados pessoais.

8. Gestão de Consequências

Em caso de descumprimento desta Política serão adotadas medidas de gestão de consequências trabalhistas, cíveis, criminais e administrativas eventualmente aplicáveis aos responsáveis pelas ilicitudes, incluindo a possibilidade de demissão por justa causa e rescisão contratual por justo motivo nos casos de Terceiros.

9. Base jurídica do tratamento

- Os dados de colaboradores estão amparados por uma base legal relacionada ao estabelecimento de contratos de trabalho.
- Os dados de cônjuges, filhos e dependentes de colaboradores estarão amparados por Termos de Consentimento.
- Os dados de candidatos a vagas de trabalho estarão amparados pela base legal de Termos de Consentimento.
- Os dados coletados e tratados pela área comercial estão amparados pela base legal de contrato e Termo de Consentimento.
- Os dados coletados pela área de Marketing estão amparados por relacionamento de compra e venda de produtos e serviços (contrato).
- Os dados coletados de motoristas, visitantes e prestadores de serviços estão amparados pela prestação do serviço e Termos de Consentimento.

10. Proteção de dados pessoais/sensíveis e crianças e adolescentes

A TOTVS IP e TM possui uma Política de Segurança da Informação, onde constam de forma geral, os mecanismos e proteções adotados para proteger as informações e ativos físicos e de processamento da informação da Organização. Nossos colaboradores têm sua adesão registrada e devem segui-la em suas atividades do dia a dia.

Processos e práticas de segurança física e lógica, criptografia, gestão e segregação de acessos a recursos e sistemas, controle de usuários e senhas, classificação da informação, entre outros, foram adotados como mecanismos de governança e proteção à privacidade e proteção a dados.

Este material/documentação está à disposição da TOTVS IP e TM, sendo de conhecimento de seus colaboradores e em linhas gerais por seus prestadores de serviço, direcionando as ações de todos em manter um alto nível de comprometimento, através de treinamentos, campanhas de conscientização e eventos internos e externos.

Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©
Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©
Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©

Nossos fornecedores e prestadores de serviço, relacionados ao tratamento de dados pessoais/sensíveis, através da formalização em seus contratos, possuem cláusulas específicas sobre Confidencialidade, Sigilo e Não Divulgação de informações, sejam relacionadas à prestação de serviços ou às informações que têm acesso.

Nossas bases de dados estão armazenadas localmente, conforme necessidade do processo de negócio correspondente e são protegidas por mecanismos e métodos de segurança, conforme acordos de serviços estabelecidos e dentro do citado nos parágrafos anteriores, devidamente de acordo com a legislação de dados vigente.

Importante esclarecer que não há garantias totais de que informações não poderão ser indevidamente acessadas, indevidamente divulgadas, indevidamente alteradas ou eventualmente destruídas, seja por falhas ou agentes internos/externos, porém a TOTVS IP e TM possui mecanismos de monitoramento contra ataques cibernéticos, processos de recuperação de informações, processo de Gestão de Incidentes de Segurança e Processo de Gestão de Incidentes de Vazamento ou Violação de Dados, este sob responsabilidade do Encarregado de Tratamento de Dados.

11. O que deve estar disponível ao titular dos dados, antes do início do tratamento do dado pessoal dele, permitindo, quando aplicável, que ele avalie os termos do site ou serviço

Esta política, estará disponível para consulta na mesma página (PORTAL DA PRIVACIDADE) de identificação do Encarregado de Proteção de Dados. Caso tenha dificuldade de entendê-la, ou algum termo tenha ficado sem explicação, entre em contato com nosso Encarregado, direcione suas dúvidas ou reclamações através de nosso site, seção Privacidade de dados, que será atendido dentro do prazo estipulado pela ANPD.

Esta política foi elaborada em outubro de 2021, validada e aprovada para publicação em outubro de 2021, somente publicada durante a vigência da lei.

Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©
Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©
Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©

12. Aprovação desta Política

A presente política foi revisada e aprovada, conforme abaixo:

Versão	Descrição	Data publicação
1.0		

Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©
Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©
Este documento é propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©